

## 奈良県・多言語コールセンターの利用登録について

奈良県では、外国人観光客等が急病等で医療機関を受診した際に円滑に意思疎通を図れるよう、医療機関を対象に下記のサービスを実施しています。

外国人の方が医療機関を受診された際に、窓口等で「言葉が通じない」「こみいった事項が伝わらない」等の場合、医療機関から「奈良県・多言語コールセンター」へ電話し、電話口の通訳オペレーターを介することでコミュニケーションを円滑に行うことができるというものです。

対応言語：英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語  
対応時間：24時間

- ・外国人観光客だけでなく、在住の方への対応にも利用可能です。
- ・医師だけでなく、看護師や受付事務の方も利用可能です。

このサービスを利用するためには、県に利用登録をしておく必要があります。登録にかかる費用は無料です。このサービスの使用予定の有無にかかわらず、ぜひ登録をお願いします。（コールセンターの利用料は発生しませんが、実際にコールセンターへ電話をされた場合の通話料は医療機関の負担となります。）

利用登録の際は、下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、奈良県ならの観光力向上課（FAX：0742-27-1065）まで送付願います。確認後、こちらから、利用案内を送付させていただきます。

なお、詳細については、奈良県ならの観光力向上課のホームページもご参照ください。

### 奈良県・多言語コールセンター利用登録申込書（FAX：0742-27-1065）

お申込み日	年 月 日
医療機関名	(フリガナ) .....
代表者名	(フリガナ) .....
電話番号	( ) -
郵便番号 ・所在地	〒
メールアドレス	
ご担当者氏名	

お問い合わせ先：奈良県ならの観光力向上課（瀧・山ノ内） ☎0742-27-8051