

1. 電話医療通訳サービス

【厚生労働省】新型コロナウイルス感染症のための電話通訳（24時間対応）

- ・「医療機関における新型コロナウイルス感染症対応に資する電話医療通訳サービス事業」
- ・対応言語：英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フランス語
- ・11月28日までの事業期間が当面の間延長されています。

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00006.html)

【奈良県】奈良県・多言語コールセンター（24時間対応）

- ・事前の利用登録が必要です。別紙「利用登録申込書」により、奈良県ならの観光力向上課まで
- ・対応言語：英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語 (<http://www.pref.nara.jp/37912.htm>)

2. 外国人向けの多言語説明資料

- ・厚生労働省HPより診療科毎の問診票など多言語のひな型がダウンロード可能です。

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumei-ml.html)

3. 外国人を受け入れる医療機関の情報

- ・厚生労働省と観光庁が連携して一元化した「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたりスト」を公表しています。 (https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05774.html)
- ・奈良県内24医療機関（12月4日現在）が掲載されています。
- ・医療機関情報の更新は、奈良県地域医療連携課医療管理係までご連絡ください。

4. 電話医療相談

特定非営利活動法人国際医療情報センター（月～金曜日（祝日、12/29～1/3は除く）10時～16時）

- ・言語によって対応できる曜日が異なります。 (<https://www.amdamedicalcenter.com/>)